

## **ALGEMENE VOORWAARDEN - AUTOAFLEVEREN.NL BV**

### artikel 1 **DEFINITIES**

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
- 1.2 Wij/ons/AutoAfleveren.nl BV: de gebruikers van deze algemene voorwaarden
- 1.3 De opdrachtgever: diegene die schriftelijk of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.4 De chauffeur: iedere natuurlijke persoon die als zodanig ingeschreven staat bij AutoAfleveren.nl BV.
- 1.5 Autoaflevering: alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het tot stand komen van een verplaatsing van een auto over de weg van A naar B.
- 1.6 Uur: het totaal van reistijd en wachttijd, dat aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
- 1.7 Prijsafpraak: een overeengekomen prijs voor het afleveren van een auto van A naar B.
- 1.8 Wissel: een autoaflevering waarbij een auto van A naar B wordt verplaatst en van B naar A wordt verplaatst.
- 1.9 Doorbrenger: een autoaflevering van A naar B waarbij vanaf B nog een auto door moet worden gebracht naar C zonder dat er aan C restricties zijn verbonden
- 1.10 SLA: een Service Level Agreement waarin de overeengekomen dienstverlening tussen AutoAfleveren.nl BV en opdrachtgever wordt vastgelegd.

### artikel 2 **TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van, en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten, tot het verrichten van werkzaamheden door ons.
- 2.2 Wij wijzen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van onze opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met ons. De overige bedingen in deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

### artikel 3 **OFFERTES**

- 3.1 Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### artikel 4 **SELECTIE EN KLACHTBEHANDELING**

- 4.1 Wij zijn geheel vrij in de keuze van de chauffeur.
- 4.2 Klachten dienen binnen 15 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden ingediend. Klachten die na deze termijn binnenkomen worden niet door ons in behandeling genomen.

### artikel 5 **ANNULERING**

- 5.1 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen autoaflevering te annuleren, mits de annulering plaatsvindt uiterlijk 1 werkdag voor de uitvoerdatum.

5.2 Indien niet tijdig wordt geannuleerd heeft AutoAfleveren.nl BV het recht om aan de opdrachtgever de prijsafspraken in rekening te brengen. Indien er geen prijsafspraken is overeengekomen zal er een bedrag van € 50,00 in rekening worden gebracht.

#### artikel 6 **PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN**

6.1 De door ons vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

6.2 Indien er geen prijsafspraken is overeengekomen worden er per autoaflevering minimaal drie uren in rekening gebracht.

6.3 Al onze chauffeurs zijn in het bezit van een OV-jaarkaart. Met deze kaart kunnen ze gratis of met 40% korting gebruik maken van het openbaar vervoer. Op momenten dat de chauffeur niet of niet volledig gebruik kan maken van de OV-kaart zullen de extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6.4 AutoAfleveren.nl BV zal zoveel mogelijk de opdrachtgever tijdig er van op de hoogte stellen dat hij dergelijke reiskosten dient te vergoeden.

#### artikel 7 **UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

7.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

7.2 Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden gelden slechts bij benadering. Opgegeven termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In het geval van niet tijdige prestatie dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

#### artikel 8 **BETALING**

8.1 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden, indien de opdrachtgever consument is: voorzover wettelijk mogelijk zonder toepassing van korting, verrekening of opschorting- binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een rente verschuldigd wordt vanaf de vervaldatum naar rato van 1% per maand, of gedeelte daarvan.

8.2 De door de opdrachtgever of derden te verrichten betalingen wordt het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste factuur. Dit geldt ook indien de opdrachtgever een andere wijze van toekenning aangeeft.

8.3 Uitsluitend betalingen aan ons werken bevrijdend. Betalingen aan de chauffeur zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.

8.4 Terzake buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten is de opdrachtgever, -indien wij een opeisbare prestatie van de opdrachtgever te vorderen hebben, en de opdrachtgever die prestatie niet verricht, en wij rechtsbijstand inroepen, een vergoeding verschuldigd, die wordt berekend naar rato van het door onze raadsman voor soortgelijke zaken te berekenen tarief per uur, voorzover redelijk, te vermeerderen met de door de raadsman in redelijkheid aan derden te betalen kosten. Terzake de buitengerechtelijke kosten gelden als minimum de algemeen aanvaarde minimum tarieven –zonodig met inachtneming van het betreffende rapport: “voorwerk”- terwijl terzake de gerechtelijke kosten als minimum geldt de door de rechter buiten overeenkomst te liquideren bedragen.

## artikel 9

### **VERZEKERINGEN**

9.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. De opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van het afleveren van de auto in stand te houden.

9.2 Bij schade veroorzaakt door een chauffeur van AutoAfleveren.nl BV, die niet verhaalbaar is, is AutoAfleveren.nl BV voor maximaal € 125,- aansprakelijk.

## artikel 10

### **AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet-behoorlijke uitvoering van werkzaamheden zijn wij slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door ons verrichte werkzaamheden.

10.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor 1. het niet of niet-tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van, onder meer: slechte weersomstandigheden; overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging veroorzaken; het niet of niet-tijdig aanwezig zijn van de chauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in het eigen vervoermiddel dan wel door enige andere niet-voorzienbare oorzaak; 2. Schade of kosten ontstaan aan zaken aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht;

10.4 Wij dragen geen aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die door de chauffeurs worden veroorzaakt aan derden of de opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan de opdrachtgever toebehorende zaken, behoudens opzet of grove schuld.

10.5 Het bedrag van aansprakelijkheid van AutoAfleveren.nl BV bij een door een AutoAfleveren.nl BV chauffeur veroorzaakte niet verhaalbare schade gaat niet verder dan beschreven in artikel 9.2.

## artikel 11

### **OVERMACHT**

11.1 In het geval van overmacht van tijdelijke of blijvende aard zijn wij bevoegd naar onze keuze hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de opdrachtgever hieraan jegens ons enig recht kan ontlenen. De opdrachtgever is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, zulks naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel.

11.2 Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer de navolgende, niet limitatief genoemde omstandigheden: brand, (burger)oorlog, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, overstromingen en/of bijzondere weersomstandigheden, epidemieën, werkstaking en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiecrisis en het bestaan van files.

## artikel 12

### **MEERDERE PARTIJEN**

12.1 Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming der door hen

gesloten overeenkomst.

artikel 13

**TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

13.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen die tussen ons en de opdrachtgever mochten ontstaan worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter, beslecht door de Rechtbank te Almelo. Indien de opdrachtgever een consument in de zin van de wet is, zullen wij hem schriftelijk een termijn gunnen van tenminste één maand om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde Rechter.

artikel 14

**ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)**

14.1 Opdrachtgever verleent toestemming, door acceptatie van registratie aan de applicatie, aan Opdrachtnemer om de benodigde persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, BSN, IBAN, telefoonnummer, e-mailadres, kopie paspoort en/of identiteitsbewijs en eventueel overige benodigde gegevens, te gebruiken voor het uitvoeren van de werkzaamheden die nodig zijn voor AutoAfleveren.nl BV.

14.2 Alle persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.